

Wir werden digital



Einführung des elektronischen Postfach für Kundendokumente



Einführung der elektronischen Dokumente durch MMV

1. **Warum ändern wir den Postversand von Policen-und Rechnungskopien?**
2. Sie haben bereits als Unteragentur der MMV einen separate Maklerportal-Anbindung
3. Was macht MMV bei noch nicht bestehenden Maklerportal-Anbindungen?
4. Was ändert sich jetzt für Sie?

Einführung der elektronischen Dokumente durch MMV

Warum ändern wir den Postversand von Policen-und Rechnungskopien?

- Jedes Jahr versenden wir einige tausende Policen- und Beitragskopien per Post
- Diese kommen in der Regel um einiges später auf dem Postweg bei Ihnen an. Der Kunde hat bereits sein Original-Dokument Tage vorher erhalten
- Gerade zum Jahresende /-anfang werden häufig Kopien zu Rechnungen und Policen von Ihnen oder ihren Kunden angefordert
- Diese Prozesse führen zu einem erhöhten Mehraufwand bei Ihnen, MMV und der KRAVAG ALLGEMEINE
- Zudem kommen längere Wartezeiten für Sie noch erschwerend hinzu.
- Der Prozess der elektronischen Kundendokumente ist vielen von Ihnen sicherlich schon bekannt, da sie dies für ihre eigene Stammagentur bei KRAVAG ALLGEMEINE und R+V bereits umgesetzt haben
- Das elektronische Postfach ist auch die Voraussetzung für die Nutzung der [BIPRO Webservices](#)
- Letztendlich werden wir somit ein Win Win Ergebnis für **Alle** erzielen und folgen entsprechend auch einem vielfachen Wunsch von Ihnen.

Einführung der elektronischen Dokumente durch MMV

1. Warum ändern wir den Postversand von Policen-und Rechnungskopien?
- 2. Sie haben bereits als Unteragentur der MMV einen separate Maklerportal-Anbindung erhalten.**
3. Was macht MMV bei noch nicht bestehenden Maklerportal-Anbindungen?
4. Was ändert sich jetzt für Sie?

Einführung der elektronischen Dokumente durch MMV

Was macht MMV bei bereits bestehenden Maklerportal-Anbindungen?

- Sie haben bereits den Zugang zum Maklerportal der KRAVAG ALLGEMEINE für die Unteragentur der MMV
- Dann hat MMV das **elektronische Dokumentenarchiv (Kundendokumente)** für Sie bereits **beantragt**
- Hierzu haben Sie eine automatische E-Mail vom Absender Maklerportal@ruv.de als Information erhalten
- (Beispieltext siehe nächste Seite)
- **Wichtig zu wissen:**
- Dies ist ein **eigenständiger Maklerportal-Zugang, verwaltet durch MMV und exklusiv nur für Ihre Unteragentur. Deshalb erhalten Sie eine separate Zugangskennung.**
- **Bereits vorhandene Zugangskennungen ihrer bereits bestehenden Stammagentur und die Zugangskennung der MMV Unteragentur können aus Gründen des Datenschutz nicht zusammen gelegt werden!**

Einführung der elektronischen Dokumente durch MMV

Was macht MMV bei bereits bestehenden Maklerportal-Anbindungen?

➤ **Muster der automatisch generierten E-Mail von maklerportal@ruv.de**

Von: <maklerportal@ruv.de>

Datum: Do. 11. Feb. 2021 um 12:57

Betreff: Änderung Ihrer Benutzerdaten für das Maklerportal der R+V Versicherungsgruppe

An: <YYYYYY@gmail.com>

Hinweis: Diese Mail wurde automatisch erzeugt.

Guten Tag, sehr geehrter Herr YYYYYY,

Ihre Benutzerdaten (Benutzerkennung RMPxxxx) für das Maklerportal der R+V Versicherungsgruppe www.makler.ruv.de wurden von Ihrem Firmen-Administrator, xxxxxx, geändert. Sie können die Richtigkeit der Angaben nach dem Login unter Services > Mein Profil > Benutzerdaten sofort überprüfen.

Falls Angaben fehlen oder unvollständig sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Firmen-Administrator, vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Maklerportal-Team

Einführung der elektronischen Dokumente durch MMV

1. Warum ändern wir den Postversand von Policen-und Rechnungskopien?
2. Sie haben bereits als Unteragentur der MMV einen separate Maklerportal-Anbindung
3. **Was macht MMV bei noch nicht bestehenden Maklerportal-Anbindungen?**
4. Was ändert sich jetzt für Sie?

Einführung der elektronischen Dokumente durch MMV

Was macht MMV bei noch nicht bestehenden Maklerportal-Anbindungen?

- Sie haben noch keinen Zugang zum Maklerportal der KRAVAG ALLGEMEINE für Ihre Unteragentur der MMV
- MMV wird für Sie den Zugang zum Maklerportal administrieren.
- MMV benötigt dazu den Benutzer mit Vor- und Nachnamen und dessen E-Mailadresse. (Sobald Dokumente in elektronischer Form vorliegen, geht eine Info an diese E-Mailadresse)
- Sobald dies erfolgt ist, bekommen Sie eine Benachrichtigung an diese E-Mailadresse vom Absender Maklerportal@ruv.de (Beispieltext siehe nächste Seite)
- Das Initialpasswort für die erstmalige Anmeldung lautet: **Maklertarif01** (siehe nächste Seite)
- **Wichtig zu wissen:**
- Dies ist ein eigenständiger Maklerportal-Zugang, verwaltet durch MMV und exklusiv nur für Ihre Unteragentur. Deshalb erhalten Sie eine separate Zugangskennung.
- Bereits vorhandene Zugangskennungen ihrer bereits bestehenden Stammagentur und die Zugangskennung der MMV Unteragentur können aus Gründen des Datenschutzes nicht zusammengelegt werden!

Einführung der elektronischen Dokumente durch MMV

Was macht MMV bei noch nicht bestehenden Maklerportal-Anbindungen?

- Muster der automatisch generierten E-Mail von maklerportal@ruv.de



Guten Tag, sehr geehrter Herr Mustermann,

herzlich willkommen im Maklerportal R+V Versicherungsgruppe!

Ihre Benutzerkennung lautet: **rom1c6m**

Benutzerdaten für die Anmeldung im Maklerportal

Ihr Firmen-Administrator, Herr Polar Test Agt, hat dieses Portalkonto eingerichtet.

Erste Schritte:

1. Aufruf des Maklerportals über den Link www.makler.ruv.de
2. Abhängig von Ihrer Browsereinstellung: Bestätigung des Sicherheitshinweises
3. Klick auf "Login" oben rechts
4. Eingabe der Benutzerkennung (siehe oben) und des Initialpasswortes, das Sie von Ihrem Firmen-Administrator erhalten
5. Klick auf "Anmelden"
6. Eingabe eines neuen Passwortes mit Wiederholung und Klick auf "speichern"

Das Initialpasswort für die erstmalige Anmeldung lautet: **Maklertarif01**

Schon sind Sie im geschützten Bereich angemeldet!

Die Einstellungen für Ihr Portalkonto inklusive der Ihnen zugewiesenen Berechtigungen sehen Sie nach dem Login unter Services > Mein Profil > Benutzerdaten.

Falls Sie Fragen zum Berechtigungsumfang oder Ihr Passwort vergessen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Firmen-Administrator, Herrn Polar Test Agt.

Weitere Informationen und Unterstützung finden Sie auf der Seite [Services > Support](#).

Wir hoffen, Sie in Ihrer täglichen Arbeit mit unserem Maklerportal unterstützen zu können und freuen uns über Ihre Rückmeldungen!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Maklerportal-Team

Einführung der elektronischen Dokumente durch MMV

1. Warum ändern wir den Postversand von Policen-und Rechnungskopien?
2. Sie haben bereits als Unteragentur der MMV einen separate Maklerportal-Anbindung
3. Was macht MMV bei noch nicht bestehenden Maklerportal-Anbindungen?
4. **Was ändert sich jetzt für Sie?**

Einführung der elektronischen Dokumente durch MMV

Was ändert sich jetzt für Sie?

- Sie bekommen keine Dokumente (Versicherungsscheine, Nachträge, Rechnungen, Schadendokumente, etc.) mehr per Post, sondern nur noch als PDF.
- Somit können Sie diese nach Sichtung schnell und unkompliziert zum Kunden hinterlegen.
- Sie erhalten, sobald Dokumente zum Abruf vorliegen, eine Information von R+V an ihre E-Mail Adresse.
- Diese werden nun als PDF im Maklerportal „an die Rampe“ zum abholen gestellt.
- Abrufbar unter Kundendokumente und zudem über die BiPRO-Webservices.
- Zum Abruf der Kundendokumente haben wir eine weitere Kurzinfo erstellt.

- **Wichtig zu wissen:**
- Eine Wahlmöglichkeit, Post oder elektronisches Dokumentenarchiv kann nicht angeboten werden!
- Zuvor als Poststücke erhaltene Dokumente werden im Maklerportal nicht mehr als PDF-Dokumente angezeigt.
- Die Courtageabrechnungen erhalten Sie weiterhin in Papierform.

Wir werden digital



Vielen Dank

